

Case Study

Digitalisierung | HERING Bau



PROJEKT

In der Baubranche wurde die Digitalisierung über Jahrzehnte hinweg nicht priorisiert, wodurch ein erheblicher Nachholbedarf entstanden ist. Die HERING Unternehmensgruppe suchte daher gezielt nach Möglichkeiten, die Digitalisierung insbesondere in den Bereichen Dokumentation und Wissensmanagement voranzutreiben.



PARAMETER

Branche: Bauwesen

Projektdauer: seit 2019

Projekttitel: Digitalisierung

Anzahl Autoren: bis zu 20

Anzahl End-User: > 400

Applikation: RIB iTWO Baseline / iTWO FM, Nevaris Finance 2023 / Inform / 123erfasst, Perbit, Jobrouter



LÖSUNG & ERGEBNIS

Zu Beginn der Zusammenarbeit zwischen HERING und datango wurde die interdisziplinäre Projektgruppe „datango“ ins Leben gerufen, um die Einsatzmöglichkeiten der Software zu evaluieren.

Inzwischen werden mit datango alle softwaregestützten Dokumentationen sowie E-Learning Inhalte erstellt, die mithilfe von datango journeys und Quizmodulen für eine abwechslungsreiche Lernerfahrung sorgen. Der datango analyzer, das E-Learning-Analysetool, liefert Berichte über den Lernfortschritt, skalierbar von der Abteilungs- bis zur Mitarbeiterebene, wahlweise mit konkreten oder anonymisierten Daten. Mit datango live! stehen den Lernenden ein Demo-, Übungs- und Praxismodus zur Verfügung, inklusive Zugriff auf das zugehörige Handbuch. Zudem bietet datango live! eine applikationssensitive Live-Hilfe, die in verschiedenen Applikationen zur Unterstützung aufgerufen werden kann. Content-Anfragen und Nutzerfeedback werden über datango requests erfasst. Die Projektgruppe wurde sukzessive erweitert und hat Workflows mit unterschiedlichen Verantwortlichkeiten für die Content-Erstellung und -Veröffentlichung etabliert. In einigen Bereichen werden Grundlagenunterweisungen vollständig datango-basiert durchgeführt, und es wurden langfristige Projekte initiiert, wie der Aufbau einer unternehmensweiten Wissensdatenbank in datango.



TOP 3 PROJECT SUCCESS FACTORS

-90% Zeit und Kosten	+100% Flexibilität -60% Kosten	+100% Handlungsspielraum
Erstellung von Dokumentationen	Schulungen und Trainings	Externe Einflüsse (Pandemie)

KUNDENFEEDBACK

„Mit datango ist kein Ende in Sicht, die Software hat enormes Potenzial, langfristig werden wir damit auch eine zentrale Wissensdatenbank aufbauen können. Die Möglichkeiten sind unglaublich und wir haben bisher nur einen Bruchteil ausgeschöpft. datango live! bietet in Echtzeit Unterstützung für neue Applikationen. Ich habe zum Beispiel keine Ahnung, wie man einen Serienbrief in Word kreiert, aber mit der Live-Unterstützung war ich in der Lage einen Serienbrief zu erstellen. Grundlage für eine erfolgreiche Implementierung der unterschiedlichen datango Module ist, dass man sich Gedanken zu den individuellen Rahmenbedingungen, dem Prozess und der Strategie macht. Ein nicht zu unterschätzender Faktor ist, dass Digitalisierung zeitintensiv ist und personelle Ressourcen bindet.“

Ein spezielles Lob möchte ich an dieser Stelle dem Support-Team von datango aussprechen, die immer sofort zur Stelle sind und uns schon sehr oft geholfen haben. Wir sind mit datango zu 100% zufrieden – klare Weiterempfehlung unsererseits.“

Christian Winkler, Leiter Prozess- und Digitalisierungsmanagement | Chief Digital Officer, Hering International

KUNDENKURZPORTRÄT



1892 von Rudolf HERING gegründet, bietet die familiengeführte, international tätige HERING Gruppe ein breites Produktportfolio und ist in vielen Bereichen Marktführer. HERING bietet individuelle Lösungen, ist aber auch Spezialist für Systemlösungen. Zahlreiche modulare Konzepte „made by HERING“ finden heute Ihren Einsatz in der Schieneninfrastruktur und im öffentlichen Raum. Mit der Marke HAC | HERING Architectural Concrete hat sich HERING bei Architekten und Bauherren etabliert. Abgerundet wird das Angebot durch die Entwicklung des Hotelkonzeptes MY CLOUD für Transitreisende am Flughafen Frankfurt. Das Portfolio beinhaltet außerdem WC-Anlagen, Fassaden, Bahnbau, System- / Bahnsteigdächer sowie Lärm- und Schall-schutz. HERING hat sich der Nachhaltigkeit verpflichtet und beteiligt seine 560 Mitarbeiter am Unternehmenserfolg. Das Unternehmen wurde vielfach ausgezeichnet und ist in allen relevanten Bereichen entsprechend zertifiziert.

KONTAKT



Wir sind für Sie da. Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am Besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

(+49) 2131 76201-0
info@datango.de