



## Case Study

Migration aus dem UPK Knowledge Center | U.S. Logistik Konzern



### AUFGABENSTELLUNG

UPK hat den Service im Dezember 2022 eingestellt. Alle Elemente der interaktiven Hilfestellungen in Systemen und Prozessen mussten in ein neues Tool konvertiert werden, um sie weiterhin bearbeiten und nutzen zu können.



### PARAMETER

**Branche:** Logistik  
**Projektdauer:** 15 Monate  
**Projekttitel:** UPK Migration  
**Anzahl Autoren:** 2  
**Anzahl End-User:** 500  
**Applikationen:** Blue Yonder, Horsepower, Fleet Manager, Tableau, Load carrier



### LÖSUNG & ERGEBNIS

Mit Hilfe des datango Support-Teams konnte der gesamte Content vollumfänglich konvertiert werden. Er wird den Usern über das MediaCenter, zur Verfügung gestellt. Das Feedback der User ist positiv. Neuer Content wird mit dem datango Creator erstellt, die Autoren sind mit der Benutzerfreundlichkeit und den vielen Einstellungsmöglichkeiten sehr zufrieden. Die Veröffentlichung der Inhalte ist unkompliziert.



### TOP 3 PROJEKT ERFOLGSFAKTOREN

-90% Zeit Content Veröffentlichung	-30% Ø-Zeit Prozess- aufzeichnung	+5% Quantität Neue Content Erstellung
--	---	---



### KUNDEN FEEDBACK

*„datango gab uns die Gewissheit, dass wir alle unsere interaktiven Hilfethemen erfolgreich in die neue Anwendung konvertieren können, ohne die Nutzbarkeit unserer Inhalte zu gefährden. Darüber hinaus werden viele Optionen angeboten, um die Erfahrung der Endbenutzer zu verbessern.“*

*Supervisor-IT Controllership & Audit*



### KUNDENKURZPORTRÄT

Ein preisgekröntes, branchenweit führendes Unternehmen, das für seine herausragenden Leistungen im Bereich des Lieferketten- und Logistikmanagements bekannt ist. Mit Niederlassungen in Nordamerika, Südamerika, Europa und Asien bietet das Unternehmen u.a. Vertragstransporte, die Verwaltung von Distributionszentren, Transportmanagement, Lead Logistics und Supply-Chain-Beratung für Großspediteure weltweit.



### KONTAKT

Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

+49 2131 76201-0  
info@datango.de