

Case Study

Neue Wege des interaktiven Lernens im Gesundheitsbereich | Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H. (KAGes)



PROJEKT

Das Autor*innenwerkzeug SAP® Enable Now® konnte vor allem lizenzbedingt nur limitiert eingesetzt werden. Des Weiteren stand für die Zukunft die vollständige Umstellung auf ein Cloud-Service ebenfalls im Raum, der im Gesundheitswesen aufgrund von gesetzlichen Vorgaben (u. a. NIS-G) nicht umgesetzt werden kann. Somit benötigte die KAGes eine geeignete Alternative, die auch die Nutzung und Bearbeitung, der seit vielen Jahren erstellten Schulungs- und E-Learning-Inhalte, die bisher via IT-Schulungsportal im Intranet zur Verfügung gestellt wurden, ermöglicht.



PARAMETER

Branche: Gesundheitswesen (Health Care)

Projektdauer: September 2024 – ongoing

Projekttitel: Neue Wege des interaktiven Lernens im Gesundheitsbereich

Anzahl Autoren: 12

Anzahl End-User: 19.000

Applikation: SAP ISH

Krankenhausinformationssystem (KIS), Cerner ISHMed, alle IT-Anwendungen



LÖSUNG & ERGEBNIS

datango kann mit der Campus-Lizenz flächendeckend für die über 19.000 Mitarbeitenden eingesetzt werden. Des Weiteren werden das System und alle darauf generierten Daten in den KAGes-Rechenzentren (d. h. On-Premises) vorgehalten. datango ist KAGes-weit über alle Unternehmensbereiche im Einsatz. Das IT-Schulungsportal der KAGes stellt den Benutzer*innen mittels datango von Dokumentationen über E-Learning-Sessions bis hin zu Online-Kursen alle Inhalte der IT zur Verfügung. Dieses System hat sich auch bei Einführungen von neuen Modulen im Krankenhausinformationssystem, wie zum Beispiel der elektronischen Fieberkurve, bewährt. Die Portierung des Inhaltes vom Vorgängersystem zu datango war vollständig, problemlos und friktionsfrei. Die Content-Erstellung konnte aufgrund der intuitiven Bedienung und der kurzen Einarbeitungszeit dezentralisiert werden. In naher Zukunft ist der Einsatz von datango Live! angedacht.



KUNDENKURZPORTRÄT



Die Steiermärkische Krankenanstaltengesellschaft m.b.H. (KAGes) ist seit 1985 der organisatorische Zusammenschluss der Landeskrankenhäuser der Steiermark. Aktuell sind dies 23 LKH- bzw. LPZ-Standorte mit über 19.000 Mitarbeiter*innen.

- Die KAGes ist nicht auf Gewinn ausgerichtet, sie ist gemeinnützig und dient dem Allgemeinwohl. Ihre unternehmerische Kernaufgabe ist die Errichtung und der Betrieb von Landeskrankenhäusern im Land Steiermark und deren Führung.
- Rund um die Uhr bietet die KAGes hilfesuchenden Patient*innen flächendeckend ein hohes Niveau an medizinischen und pflegerischen Leistungen.
- Auszug aus dem Strategiebericht 2023: „Aufgrund der demographischen Entwicklung hat die Sicherung und Förderung von Know-How eine noch wichtigere Bedeutung als je zuvor. Wir leben eine proaktive Herangehensweise und ein Engagement auf allen Ebenen, um die Qualität der Patient*innenversorgung und Bewohner*innenbetreuung bestmöglich zu leisten sowie die Mitarbeiter*innenzufriedenheit und -bindung zu erhöhen“.



TOP 3 PROJEKT ERFOLGSFAKTOREN

Größerer Funktionsumfang i.Vgl. SAP® Enable Now®	Geringe Einarbeitungszeit Autoren	+100% Konvertierung Minimaler Aufwand SAP® Enable Now® Content
--	---	--



KUNDENFEEDBACK

„datango ermöglicht den unterschiedlichen Bereichen in der KAGes, in kurzer Zeit und ohne großen Aufwand aktuelle und nachhaltige Lernunterlagen oder Online-Kurse zur Handhabung neuer Methoden oder Tools zur Verfügung zu stellen.“

FH-Hon.Prof. Ing. Dipl.-Ing. (FH) Dipl.-Ing. Dr. techn. Michael Georg Grasser, MBA MPA CMC | KAGes Zentralklinik | Direktion Technik & IT | Leiter FA IT-Infrastruktur



KONTAKT

datango

Wir sind für Sie da. Sie haben Fragen? Sie brauchen noch Informationen zu unseren Produkten? Dann nehmen Sie gerne Kontakt mit uns auf. Unser Team hilft Ihnen weiter! Vereinbaren Sie am besten direkt einen Termin für eine Online-Präsentation unserer Produkte.

(+49) 2131 76201-0
info@datango.de