

دراسة تطبيقية

حلول إدارة المؤلفين والتعلم | مجموعة بلازر



المهمة

تحدث تغييرات نظامية وتغييرات متعلقة بالعمليات بانتظام في مجموعة بلازر، ويتم تناول موضوعات جديدة وينضم زملاء جدد في الوقت نفسه. أدت سرعة التغييرات والموارد المحدودة إلى الحاجة إلى تحسين نقل المعرفة الفنية - للحفاظ على المعرفة الداخلية للشركة ونقلها وتوسيعها من خلال الدورات التدريبية.



المقاييس

القطاع: الهندسة الميكانيكية، صناعة الصيد والأنشطة الخارجية

مدة المشروع: ٤ أسابيع - المحتوى قيد التحديث المستمر

عنوان المشروع: حل إدارة المؤلفين والتعلم

عدد المؤلفين: ٢٥

عدد المستخدمين النهائيين: ٦٠٠

التطبيق: SAP4Hana, SAP Sales & Service

Cloud, TisoWare, SharePoint, Microsoft

Office



الحل والنتيجة

إدخال منصة داتانغو ليرنينغ إكسبيرينس كحل فعال لتغطية جميع احتياجات التطوير والتوثيق والمساعدة المباشرة والتعلم الإلكتروني. يتم إنشاء المحتوى باستخدام داتانغو كريبتور بضغط زر واحدة في ٢٥ تنسيقًا مختلفًا و ٤٠ لغة. يتم إنشاء عالم تعليم إلكتروني كامل مع وضع العرض التوضيحي والاختبار والممارسة في تسجيل واحد. داتانغو لايف!، المساعدة المباشرة الحساسة للسياق، تتعرف في الوقت الفعلي على التطبيق المستخدم وتوفر للمستخدم النهائي المساعدة المطلوبة في لحظة الحاجة.

يوفر داتانغو كولابوراتور للمستخدمين الرئيسيين والمؤلفين إمكانية إدارة المحتوى الذي تم إنشاؤه. يكون جميع المؤلفين على اطلاع دائم بأخر المستجدات ويتم تجنب تكرار المحتوى. توجد جميع الوثائق في مكان مركزي على شبكة الإنترنت الداخلية لمجموعة بليزر (SharePoint).

نحن نوفر ما يقدر بنحو ٧٠٪ من الوقت اللازم لإعداد الوثائق، ونأمل في تحقيق زيادة في الكفاءة بنسبة ٧٠٪ تقريبًا في مشاريع النشر الدولية باستخدام داتانجو. ونرغب في مواصلة هذا التطور الإيجابي.

رئيس إدارة تكنولوجيا المعلومات, Andreas Rüpshl

★ ملخص موجز عن العميل

Blaser

J.P. SAUER & SOHN
ESTABLISHED 1751



RIGBY

LIEMKE

MINOX

Good Price. Good Performance.

تتأسست الشركة في عام 1957 على يد صانع الأسلحة البارع هورست بلازر. تعد مجموعة بلازر واحدة من الشركات الرائدة عالميًا في صناعة الصيد والأنشطة الخارجية، ويعمل بها أكثر من آلاف الموظفين.

تضم المحفظة أكثر من سبع علامات تجارية. تتميز كل شركة بالالتزام والكفاءة في تحقيق رغبات العملاء كل يوم من جديد بشغف حقيقي وجودة عالية.



📈 أهم أربعة عوامل لنجاح المشروع

انخفاض حجم طلبات المساعدة الفنية
القياسية بنسبة 60%

تقليل الوقت اللازم لإنشاء الوثائق بنسبة -80%

كفاءة تزيد عن 70% في تنفيذ المشاريع الدولية

تقليل وقت تدريب الموظفين الجدد بنسبة -50%

👍 ردود فعل العميل

"لهذا السبب، اخترنا تجربة التعلم داتانجو كحل فعال لتغطية جميع احتياجات التطوير الإضافي والتوثيق والمساعدة المباشرة والتعلم الإلكتروني. سواء كان ذلك تغيير الإصدار أو طرح البرنامج أو تغيير العملية وبغض النظر عن النظام - توجد جميع الوثائق في موقع مركزي على شبكة الإنترنت الداخلية لمجموعة بلازر."

🏠 اتصل بنا

datango

نحن هنا من أجلك. هل لديك أي أسئلة؟ هل ما زلت بحاجة إلى معلومات عن منتجاتنا؟ لا تتردد في الاتصال بنا. سيقوم فريقنا بمساعدتك! من الأفضل تحديد موعد مباشرة لعرض منتجاتنا عبر الإنترنت.

+٩٦١ ٧٠ ٣٧٣ ٥٥٠

info@datango.com

www.datango.com