

دراسة تطبيقية

الرقمنة | HERING Bau



المهمة

في قطاع البناء، لم يكن هناك تركيز على الرقمنة منذ عقود، مما يعني أن الحاجة إلى اللحاق بالركب كانت كبيرة للغاية. كانت مجموعة هيرينغ تبحث بشكل عام عن طرق لتعزيز الرقمنة في مجالات التوثيق وإدارة المعرفة .



المقاييس

الصناعة: البناء
مدة المشروع: منذ ٢٠١٩
عنوان المشروع: الرقمنة
عدد المؤلفين: حتى ٢٠
عدد المستخدمين النهائيين: < ٤٠٠

التطبيق: RIB iTWO Baseline / iTWO FM, Nevaris Finance 2023 / Inform



الحل والنتيجة

لحسن الحظ، تقاطعت مسارات هيرينغ و داتانغو في هذه النقطة بالذات. بعد عرض أولي للمنتج، اقتنع مدير الرقمنة والعمليات المسؤول بالقيمة المضافة التي يمكن أن توفرها منتجات داتانغو للشركة. تم تأسيس مجموعة مشروع "داتانغو" متعددة التخصصات .

يهدف استكشاف التطبيقات الممكنة لـ داتانغو. في غضون ذلك، يتم استخدام داتانغو لإنشاء جميع الوثائق المدعومة بالبرمجيات. بالإضافة إلى محتوى تعليمي إلكتروني ترفيهي ومثير، مع رحلات داتانغو واختبارات توفر تجربة تعليمية متنوعة. يوفر محلل داتانغو، أداة تحليل التعلم الإلكتروني، تقارير عن تقدم التعلم، قابلة للتوسع بشكل فردي من مستوى القسم إلى الموظف الفردي، مع بيانات محددة أو مجهولة الهوية. مع داتانغو لايف!، يتم تزويد المتعلمين بنمط تجريبي وتدريب عملي، بما في ذلك الوصول إلى الدليل ذي الصلة. بالإضافة إلى ذلك، يوفر لايف! مساعدة حية حساسة للسياق يمكن الوصول إليها في أي وقت أو في أي تطبيق للحصول على الدعم. يمكن إرسال طلبات المحتوى وتعليقات المستخدمين عبر طلبات داتانغو. تم توسيع مجموعة العمل بشكل متتالي وأُسست سير العمل الخاص بها مع مسؤوليات مختلفة عن إنشاء المحتوى ونشره .

في بعض الحالات، يتم إنشاء التعليمات الأساسية وتنفيذها بالاعتماد على داتانغو فقط. كما تم إطلاق العديد من المشاريع طويلة الأمد، مثل إنشاء قاعدة بيانات معرفية على مستوى الشركة في داتانغو .

أود أن أشيد بشكل خاص بفريق الدعم في داتانغو، الذي يتواجد دائماً في المكان المناسب ويساعدنا في كثير من الأحيان. نحن راضون تماماً عن داتانغو - ونوصي به بشدة ."

Christian Winkler ، رئيس إدارة العمليات والرقمنة | المدير الرقمي الأول، Hering International

ملخص موجز عن العميل



تأسست مجموعة هيرينغ في عام ١٨٩٢ على يد رودولف هيرينغ، وهي مجموعة عائلية تنشط على الصعيد الدولي وتقدم مجموعة واسعة من المنتجات وتعتبر رائدة السوق في العديد من المجالات. تقدم هيرينغ حلولاً فردية، ولكنها متخصصة أيضاً في حلول الأنظمة. اليوم، تُستخدم العديد من المفاهيم المعيارية "من صنع هيرينغ" في البنية التحتية للسكك الحديدية والأماكن العامة. وقد رسخت هيرينغ مكانتها بين المهندسين المعماريين ومالكي المباني من خلال علامتها التجارية هاك | هيرينغ للخرسانة المعمارية. وتكتمل مجموعة المنتجات بتطوير مفهوم فندق ماي كلاود للمسافرين العابرين في مطار فرانكفورت. وتشمل المحفظة أيضاً مرافق الحمامات والواجهات وبناء السكك الحديدية وأسقف الأنظمة/المنصات بالإضافة إلى الحماية من الضوضاء والصوت. تلتزم هيرينغ بالاستدامة وتسمح لموظفيها البالغ عددهم ٥٦٠ موظفًا بالمشاركة في نجاح الشركة. حصلت الشركة على العديد من الجوائز وحصلت على شهادات في جميع المجالات ذات الصلة.



أهم ثلاثة عوامل لنجاح المشروع

تكاليف تدريب أقل بنسبة مرونة إضافية بنسبة - ١٠٠% وقت وتكلفة في إنشاء الوثائق %٦٠ % ١٠٠

ردود فعل العميل

"لا يوجد حدود لإمكانات داتانغو، فالبرنامج يتمتع بإمكانات هائلة، وعلى المدى الطويل سنتمكن أيضاً من إنشاء قاعدة بيانات معرفية مركزية باستخدامه. الإمكانات لا تصدق، ولم نستخدم سوى جزء بسيط منها حتى الآن. يوفر داتانغو لايف! دعماً في الوقت الفعلي للتطبيقات الجديدة. على سبيل المثال، لا أعرف كيفية إنشاء خطاب دمج بريد في وورد، ولكن بفضل الدعم المباشر تمكنت من إنشاء خطاب دمج بريد. أساس التنفيذ الناجح لمختلف وحدات داتانغو هو التفكير في الإطار الفردي والعملية والاستراتيجية. هناك عامل لا ينبغي الاستهانة به وهو أن الرقمنة تستغرق وقتاً طويلاً وتستهلك الموارد البشرية ."

اتصل بنا

datango

نحن هنا من أجلك. هل لديك أي أسئلة؟ هل ما زلت بحاجة إلى معلومات عن منتجاتنا؟ لا تتردد في الاتصال بنا. سيقوم فريقنا بمساعدتك! من الأفضل تحديد موعد مباشرة لعرض منتجاتنا عبر الإنترنت .

+٩٦١ ٧٠ ٣٧٣ ٥٥٠
info@datango.com
www.datango.com