

دراسة تطبيقية

تنفيذ SAP S/4HANA / مشروع Dragonfly | رينوليت إس إي



المهمة

شكل إدخال نظام SAP S/4HANA تحديًا لشركة رينوليت في تنفيذ بيئة أنظمة جديدة ومعقدة بكفاءة واستدامة. وكان أحد الجوانب الرئيسية هو الحاجة إلى توفير تدريب شامل وسهل الاستخدام لجميع الموظفين في جميع أنحاء العالم لضمان مستوى عالٍ من القبول والإنتاجية منذ البداية.

في السابق، كان إعداد المواد التدريبية ووثائق العمليات يستغرق وقتًا طويلاً ويتطلب خطوات يدوية، مما جعل التوسع صعبًا عند التنفيذ على نطاق عالمي. كان الهدف هو العثور على أداة قوية من شأنها تسريع إنشاء محتوى عالي الجودة ومتسق ومتعدد اللغات وتبسيط التدريب على عمليات SAP S/4HANA الجديدة بشكل كبير. كان البحث عن حل يمكن الإدارات من إنشاء المحتوى بشكل مستقل، وتبسيط التحديثات، وتزويد المستخدمين بالدعم القائم على الاحتياجات مباشرة في محطات عملهم.



المقاييس

القطاع: معالجة البلاستيك / المواد الكيميائية المتخصصة

مدة المشروع: منذ عام ٢٠٢٥

عنوان المشروع: تنفيذ نظام SAP S/4HANA / مشروع Dragonfly

عدد المشاركين: حوالي ١٠٠

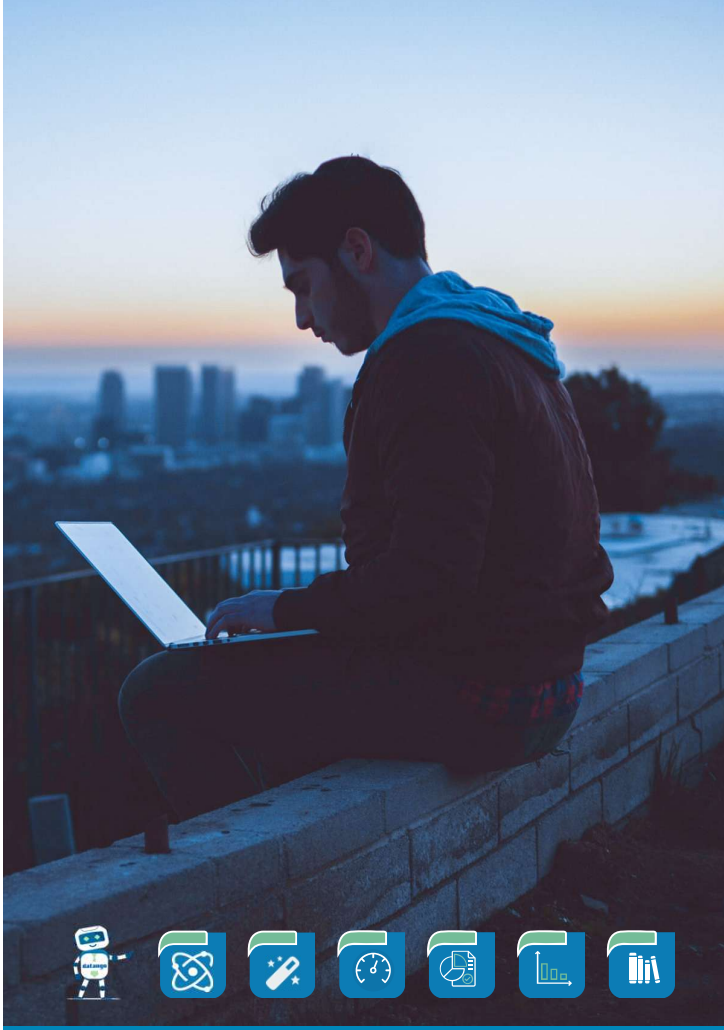
عدد المستخدمين النهائيين: حوالي ١٠٠٠

التطبيقات: SAP S/4HANA, SAP Fiori



الحل والنتيجة

اختارت شركة رينوليت شركة داتانغو لتكون الحل الرئيسي لدعم عملية تنفيذ نظام SAP S/4HANA. وكان العامل الحاسم في هذا الاختيار هو قدرة داتانغو على توفير منهجية منظمة ومرنة في الوقت نفسه لإنشاء محتوى التدريب والوثائق. ويقوم المستخدمون الرئيسيون ومالكو العمليات في الأقسام، الذين يعرفون العمليات بالتفصيل، بدور المؤلفين. ويستخدمون برنامج داتانغو كريبورت لتسجيل العمليات في نظام SAP S/4HANA بطريقة منظمة. ويتم التركيز بشكل خاص على تصميم الخطوات الفردية بوضوح وإيجاز من أجل تعظيم سهولة الفهم لجميع المستخدمين. ثم تتم إدارة التعليمات ومقاطع الفيديو التي تم إنشاؤها بهذه الطريقة في برنامج داتانغو كولاوراتور وإتاحتها للموظفين عبر مركز الوسائط (Media Center).



ردود فعل العميل



Rely on it.

تُعد مجموعة رينوليت خبيرة ذات حضور دولي في مجال الأغشية والألواح ومنتجات البوليمر الأخرى عالية الجودة. وبفضل أكثر من ثلاثين موقعًا للإنتاج ووحدة مبيعات في جميع أنحاء العالم، ومبيعات بلغت ١.١٩٦ مليار يورو في عام ٢٠٢٤، تُعد الشركة، التي يقع مقرها الرئيسي في مدينة وورمز بألمانيا، واحدة من الشركات الرائدة عالميًا في مجال معالجة البلاستيك. يعمل حوالي خمسة آلاف موظف باستمرار وبشكل مسؤول على تطوير الخبرة المكتسبة من ثمانين عامًا من تاريخ الشركة. وبذلك، يساهمون في إيجاد عالم مستدام من خلال حلول مبتكرة وموفرة للموارد.



اتصل بنا

datango



أهم ثلاثة عوامل لنجاح المشروع

تسريع عملية إعداد
المواد التدريبية

توحيد معايير
محتوى التدريب
عالي الجودة

زيادة ملحوظة في
مدى قبول
المستخدمين للنظام



ملخص موجز عن العميل

" لم تكتفِ داتانغو بتحسين نهجنا في التدريب وتوثيق العمليات خلال عملية تنفيذ SAP S/4HANA في رينوليت فحسب، بل ستكون أيضًا منصة لإدارة المعرفة على مستوى الشركة بأكملها في المستقبل. إن الإنشاء الآلي للمحتوى وسهولة تحديثه يقللان بشكل كبير من عبء العمل على أقسامنا المتخصصة. وهذا يمكننا من توفير تدريب وتوثيق متسقين ومستندين إلى الاحتياجات في جميع أنحاء العالم - وهو عامل نجاح رئيسي للحفاظ المستدام على معرفة شركتنا في رينوليت."

Jeanette Rosenberger,

إدارة مشاريع تكنولوجيا المعلومات - الاختبار والتدريب

نحن هنا من أجلك. هل لديك أي أسئلة؟ هل ما زلت بحاجة إلى معلومات عن منتجاتنا؟ لا تتردد في الاتصال بنا. سيقوم فريقنا بمساعدتك! من الأفضل تحديد موعد مباشرة لعرض منتجاتنا عبر الإنترنت.

+٩٦١ ٧٠ ٣٧٣ ٥٥٠

info@datango.com