

دراسة تطبيقية

دعم المستخدمين النهائيين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في
شركة سيمنز للطاقة | سيمنز للطاقة

المهمة

كانت شركة سيمنز للطاقة قد أنشأت أكثر من ٦٠ ألف محتوى تدريبي ودعم للمستخدمين النهائيين باستخدام مجموعة أدوات إنتاجية المستخدم من أوراكل ، ولم ترغب في ترك هذه الموارد القيمة دون استغلال. في عام ٢٠٢٠، اختبرت الشركة منتج داتانجو مقارنةً بمنتجات أخرى متوفرة في السوق، بما في ذلك

SAP Enable Now , TTS, Amissa, uPerform

من أجل تحويل جميع محتويات التدريب التي تم إنشاؤها حتى عام ٢٠٢٠. وبعد إجراء اختبارات مكثفة، اختارت شركة سيمنز إنيرجي في يناير ٢٠٢١ حل داتانجو المحلي كمنصة للتدريب والدعم.

المقاييس

القطاع: تكنولوجيا الطاقة

مدة المشروع: منذ عام ٢٠٢١

عنوان المشروع: دعم المستخدمين النهائيين لتطبيقات تكنولوجيا المعلومات في شركة سيمنز إنيرجي

عدد المؤلفين: ١٠٠

عدد المستخدمين النهائيين: ٩٨٠٠٠

التطبيقات: SAP S/4HANA, Salesforce

RIB iTWO, UKG, Tableau, Simatic SCADA

Power BI عبر Siemens Energy IT Enterprise

الحل والنتيجة

تم تحويل محتوى نظام التخطيط الشامل الحالي بشكل جماعي إلى منصة داتانجو في أقل من يوم واحد، ثم بدأت شركة سيمنز إنيرجي في تعديل المحتوى الحالي بالتعاون مع شريكها في تكامل الأنظمة «أتوس»، بالإضافة إلى إنشاء محتوى جديد في تطبيقات أخرى. وحتى الآن، تمتلك شركة سيمنز إنيرجي آلاف العناصر من المحتوى في العديد من تطبيقات تكنولوجيا المعلومات المؤسسية، وتخطط لاستخدام منصة داتانجو مع نظام ساب إس/4 هانا أثناء عملية الترحيل من ١٦ نسخة من نظام ساب إي سي سي إلى نسختين عالميتين من نظام إس/4 هانا.

أهم ثلاثة عوامل لنجاح المشروع

أقل من يوم واحد لإتمام تحويل محتوى	٦٠,٠٠٠ من أصول التدريب المحفوظة لمرحلة ما قبل الروضة	٩٠% أقل من الوقت للترجمة إلى ٤٩ لغة مختلفة
UPK		

تعد شركة «سيمنز إنيرجي» رائدة عالمية في مجال الطاقات المتجددة. ويُقدر أن سدس الكهرباء المولدة على مستوى العالم يعتمد على تقنيات من شركة «سيمنز إنيرجي». وتوظف شركة سيمنز إنيرجي «حوالي مائة ألف موظف في أكثر من تسعين دولة حول العالم».



ردود فعل العميل

«لقد سعدنا جدًا بسهولة استخدام حل داتانغو، والتحويل الجماعي بدقة عالية، والقدرة على استيعاب تطبيقات تكنولوجيا المعلومات الأخرى لدى عميلنا، شركة سيمنز إنيرجي. استعنا بفرقنا في آسيا لتحويل محتوى برنامج التخطيط والتصميم باستخدام داتانغو وإنشاء محتوى جديد في ساب وريب أي تو، والذي تم الوصول إليه بعد ذلك عالمياً من أماكن مثل أوروبا والأمريكتين بعدة لغات، كل ذلك من خلال داتانغو. داتانغو سهل الاستخدام والعمل معه، ويحظى بدعم عالمي من فرق التطوير وفرق نجاح العملاء في جميع أنحاء العالم: إنه لمن دواعي سروري أن أكون شريكاً معهم لصالح سيمنز إنيرجي وآتوس».

Jonathan Co, Atos شركة تكنولوجيا المعلومات المحدودة



ملخص موجز عن العميل



تعد «سيمنز إنيرجي»، وهي علامة تجارية مرخصة من شركة «سيمنز إيه جي»، واحدة من الشركات الرائدة عالمياً في مجال تكنولوجيا الطاقة. تعمل الشركة مع عملائها وشركائها على تطوير أنظمة طاقة مستقبلية، مما يدعم الانتقال نحو عالم أكثر استدامة. ومن خلال محفظتها من المنتجات والحلول والخدمات، تغطي «سيمنز إنيرجي» سلسلة قيمة الطاقة بأكملها تقريباً - بدءاً من توليد الطاقة ونقلها وصولاً إلى تخزينها. تشمل هذه المحفظة تقنيات الطاقة التقليدية والمتجددة، بما في ذلك التوربينات الغازية والبحارية، ومحطات الطاقة الهجينة التي تستخدم الهيدروجين، ومولدات الطاقة والمحولات. وتمتلك سيمنز حصة أغلبية في شركة الطاقة الربحية التابعة لها، سيمنز جاميسا للطاقة المتجددة.



اتصل بنا

datango

نحن هنا من أجلك. هل لديك أي أسئلة؟ هل ما زلت بحاجة إلى معلومات عن منتجاتنا؟ لا تتردد في الاتصال بنا. سيقوم فريقنا بمساعدتك! من الأفضل تحديد موعد مباشرة لعرض منتجاتنا عبر الإنترنت.

+٩٦١ ٧٠ ٣٧٣ ٥٥٠

info@datango.com

www.datango.com